

◆ 組織内リスク管理講座

□講師：一般社団法人日本経営協会 専任講師 篠原 滋

□目的：行政組織の社会的責任という視点から、今後、求められる危機管理の必要性を事例研究から解明し、管理職の責務と求められる行動（平時、有事それぞれに）とは何かを再確認することを目的とします。

□対象：課長級

□時間：1日間（6時間）

□プログラム

午前（9:30～12:00）	午後（13:00～16:30）
<p><b>1 自己チェック</b>                      (1) リスクマネジメント度チェック                      (2) 危機管理度チェック</p> <p><b>2 リスクマネジメント3つのプロセス</b>                      (1) リスクマネジメントと危機管理の再確認                      (2) 求められるリスク認識力と危機管理能力</p> <p><b>3 自治体におけるリスクマネジメント</b>                      (1) 地方自治体における危機管理の全体モデル                      (2) 危機レベルとその体制</p> <p>☆ケーススタディ①</p> <p><b>4 リスクマネジメント事例研究</b>                      (1) リスクマネジメント失敗事例から学ぶ                      (2) リスクマネジメント・危機管理から見た問題点と改善策</p>	<p><b>5 業務プロセスに潜むリスクを考える</b>                      (1) リスクマネジメントP・D・C・Aの回し方                      (2) リスクマネジメント／危機管理に関する役割・責任</p> <p>☆ケーススタディ②</p> <p><b>6 業務継続マネジメントの推進（BCP／BCM）</b>                      (1) 【業務継続】ミニ確認チェック                      (2) 非常時優先すべき業務を考える</p> <p>☆ケーススタディ③</p> <p><b>7 コミュニケーションと組織風土</b>                      (1) 危機管理2つのコミュニケーション                      (2) メディア対応のポイント                      (3) 不祥事防止のコミュニケーション</p> <p><b>8 対応計画と対応策を考える</b>                      (1) 未然防止策の策定ポイント                      (2) 危機管理計画の策定ポイント                      (3) 危機管理の課題と対策</p> <p><b>9 まとめ、質疑応答</b></p>

※プログラム内容は一部変更する場合があります。

□ 特記事項・・・なし