

◆ 課長級マネジメント研修

□講師：一般社団法人日本経営協会 講師 手 島 伸 夫

□目的：行政経営をめぐる動向、課題、変革に向けての着眼点など講義とグループ討議を通して、これからの自治体経営について理解を深め、組織運営能力の向上を目指すことを目的とします。

□対象：課長級

□時間：1日間（6時間）

□プログラム

午前（9:30～12:00）	午後（13:00～16:30）
1 オリエンテーション (1) 自治体の環境変化と業務改善 (2) マネジメントと質問の重要性 (3) リーダーシップとコミュニケーションの小演習	4 知識労働者に対する管理と動機づけ (1) 目標による管理の特徴と必要性 (2) 目標による管理と理論的背景 (3) 人事評価制度と目標による管理
2 リーダーシップ理論の発展と職場のマネジメント (1) マネジメント（管理）の定義 (2) マネジメント（管理）と管理サイクルの歴史 (3) 科学的管理法と能率向上	5 人事評価の面談実施のポイント (1) 人事評価の面談に当たってのポイント (2) 質問の種類と方法 (3) コーチングを利用した面談の演習
3 人間関係管理とチームマネジメント (1) 人間関係管理 (2) リーダーシップ論の発展 (3) 状況適合理論と部下の成熟度	6 「上手な部下育成の仕方」とコミュニケーション (1) ほめること、激励する場面と方法 (2) 注意をする・叱る場面と方法

□ 特記事項・・・なし