

◆ 組織内リスク管理講座

□講師：一般社団法人日本経営協会 講師 篠原 滋

□目的：行政組織の社会的責任という視点から、今後、求められる危機管理の必要性を事例研究から解明し、管理職の責務と求められる行動（平時、有事それぞれに）とは何かを再確認することを目的とします。

□対象：課長級

□時間：1日間（6時間）

□プログラム

午前（9:30～12:00）	午後（13:00～16:30）
<p>1 自己チェック (1) リスクマネジメント度チェック (2) 危機管理度チェック</p> <p>2 リスクマネジメント3つのプロセス (1) リスクマネジメントと危機管理の再確認 (2) 求められるリスク認識力と危機管理能力</p> <p>3 自治体におけるリスクマネジメント (1) 地方自治体における危機管理の全体モデル (2) 危機レベルとその体制</p> <p>☆ケーススタディ①</p> <p>4 リスクマネジメント事例に学ぶ (1) リスクマネジメント失敗事例から学ぶ (2) リスクマネジメント・危機管理から見た問題点と改善策</p>	<p>5 業務プロセスに潜むリスクを考える (1) リスクマネジメントP・D・C・Aの回し方 (2) リスクマネジメント／危機管理に関する役割・責任</p> <p>☆ケーススタディ②</p> <p>6 業務継続マネジメントの推進（BCP／BCM） (1) 【業務継続】ミニ確認チェック (2) 非常時優先すべき業務を考える</p> <p>☆ケーススタディ③</p> <p>7 コミュニケーションと組織風土 (1) 危機管理2つのコミュニケーション (2) メディア対応のポイント (3) 不祥事防止のコミュニケーション</p> <p>8 対応計画と対応策を考える (1) 未然防止策の策定ポイント (2) 危機管理計画の策定ポイント (3) 危機管理の課題と対策</p> <p>9 まとめ、質疑応答</p>

※プログラム内容は一部変更する場合があります。

□ 特記事項・・・なし