

◆ 課長級マネジメント研修

※2回とも同内容で実施いたします。

□講師：一般社団法人日本経営協会 講師 手島伸夫

□目的：行政経営をめぐる動向、課題、変革に向けての着眼点など講義とグループ討議を通して、これからの自治体経営について理解を深め、組織運営能力の向上を目指すことを目的とします。

□対象：課長～係長級

□時間：1日間（6時間）

□プログラム

第1回・第2回	
午前（9:30～12:00）	午後（13:00～16:30）
<p><b>1 マネジメントの目指すところ</b></p> <p><b>2 自治体を取り巻く環境変化</b>                      (1) 自治体の環境変化と業務改善の必要性                      (2) 職場活性化と部下への質問の重要性                      (3) ますます重要になる公共経営のマネジメント</p> <p><b>3 組織の効率的な業務運営と時間管理</b>                      (1) 働き方改革と生産性向上の重要性                      (2) 「重要度」と「緊急度」の逆転                      (3) 組織の知識創造と問題解決</p> <p><b>4 多様なメンバーを活かすマネジメント</b>                      (1) 働き方改革と生産性向上の重要性                      (2) マネジメントが成果をあげる5つの実践的能力                      (3) マネジメント機能の歴史と発展</p>	<p><b>5 リーダーシップ論の発展</b>                      (1) リーダーシップの行動類型論                      (2) 状況適合理論と部下の成熟度                      (3) 機能としてのマネジメントとリーダーシップ</p> <p><b>6 人事評価を活用したマネジメント実践</b>                      (1) 人事評価の「目標による管理」の活用                      (2) 人が育つ風土づくりの重要性                      (3) 動機づけ・衛生理論</p> <p><b>7 人事評価の面談の活用とコーチング</b>                      (1) 明確な目標設定が能力と意欲を引き出す                      (2) コーチングの基礎知識                      (3) コーチングのポイント</p> <p><b>8 まとめ・アクションプラン</b>                      (1) 「上手な指導の仕方」とコミュニケーション                      (2) 課長としてこれから実行してみたいこと・改善</p>

□ 特記事項・・・なし