

◆ コミュニケーション・カウンセリング講座

※2回とも同内容で実施いたします。

□講師：有限会社日本マネジメントコア 講師 河本 昌之

□目的：現場の対人間における「コミュニケーション」の課題点（ハザード）を抽出し分析する。その上で、対人間（部下等）の「コミュニケーション」の在り方を「傾聴と自己表現」のスキル演習を通じて学ぶことを主眼としています。

□対象：課長～係長級

□時間：2日間（12時間）

□プログラム

第1回・第2回	
1日目	2日目
<p>はじめに コミュニケーションは五感で受発信している。</p> <p>*講義編</p> <p>第1章 職場のコミュニケーションについて再確認してみましょう。 【講義】</p> <p>第2章 職場でのコミュニケーション障害がもたらすものとは何か？ 【講義・個人演習】</p> <p>第3章 職場におけるコミュニケーション・カウンセリング →アサーティブコミュニケーションとは 【講義・個人演習】</p> <p>第4章 情報交換（コミュニケーション）を通じて、お互いに居場所（心）を認め合うことがモチベーションの源泉！ →共感的理解とプラスのストローク 【講義】</p> <p>*演習編 【講義・事例でディスカッション】</p> <p>事例演習1 (新採用職員のOJT依頼のコミュニケーション) 個人演習・班別ディスカッション・発表 講師コメント・質疑応答</p>	<p>★前日の確認</p> <p>*演習編 【講義・事例でディスカッション】</p> <p>事例演習2 (言いづらいことを伝えるコミュニケーション) 個人演習・班別ディスカッション・発表 講師コメント・質疑応答</p> <p>事例演習3 (行政職員のカスタマーコミュニケーション) 個人演習・班別ディスカッション・発表 講師コメント・質疑応答</p> <p>事例演習4 (指導支援時に潜む「ハラスメント」) 個人演習・班別ディスカッション・発表 講師コメント・質疑応答</p> <p>事例演習5 (負のループから脱却させるために) 個人演習・班別ディスカッション・発表 講師コメント・質疑応答</p> <p>まとめ 私たちと部下等の心理的距離を縮めるコミュニケーションの真髄</p>

□ 特記事項・・・なし